

Atera administra tus equipos y tickets. TecnetSOC es el SOC que vigila tu seguridad por ti, día y noche.

Con Atera, antivirus, EDR y respaldo vienen de otros fabricantes, cada uno con su factura; el SOC externo exige un mínimo de 20 equipos y tu técnico sigue operando. En TecnetSOC, un solo servicio por dispositivo, con analistas propios 24/7.



44

capacidades donde TecnetSOC va más allá

6

capacidades en las que coincidimos

0

capacidades donde Atera supera a TecnetSOC

De las 50: 44 donde vamos más allá y 6 en las que coincidimos

Misma lista de 50 capacidades y mismo criterio para TecnetSOC y Atera: la oferta más completa publicada de cada uno, con la fuente de cada dato. [Cómo lo hicimos](#)

Pedir la prueba de Response por 30 días

o empieza gratis con Visibility, hasta 10 dispositivos

tecnetone.com/servicios/soc-as-a-service

- ✓ SOC agéntico 24/7 en LATAM, EE.UU. y Europa
- ✓ Español nativo y atención multiidioma
- ✓ Compuerta Humana en lo crítico
- ✓ Operación certificada ISO/IEC 27001:2022
- ✓ Crítico: aviso e inicio de investigación en 30 min (objetivo)

Información pública consultada al 29 de septiembre de 2026. Versión 2026.09. Comparativo informativo elaborado por TecnetOne, no afiliado a las marcas mencionadas.

— ANTES DE COMPARAR

Atera es una plataforma de gestión de TI (RMM y mesa de ayuda); no es un servicio de SOC administrado, y su seguridad avanzada se suma con productos de otros fabricantes. Son productos que se compran y se operan por separado, y no todos se integran de forma nativa entre sí. Este comparativo muestra, capacidad por capacidad, qué parte de lo que incluye TecnetSOC cubre Atera por sí sola y qué tendrías que sumar en productos, contratos y personal.

— LO QUE NOS HACE DISTINTOS

Diferencias que se notan en el día a día

01

Pagas por técnico, operas tú

CON ATERA

Pagas una licencia por cada técnico: la plataforma da herramientas, pero monitorear, aplicar parches y atender alertas sigue siendo trabajo de tu equipo. [1]

CON TECNETSOC

Pagas por dispositivo y TecnetOne opera tu seguridad: no sumas técnicos ni turnos para cubrirla.

02

SOC externo con mínimo de 20 equipos

CON ATERA

La vigilancia 24/7 con analistas la presta otro fabricante, como Cynet, con un mínimo de 20 equipos facturados aunque uses menos. [2]

CON TECNETSOC

El SOC es de TecnetOne: agentes de IA investigan cada alerta y analistas propios responden 24/7 en tu zona horaria.

03

Un fabricante por cada capa

CON ATERA

Antivirus, EDR, correo y gestión de vulnerabilidades vienen de otros fabricantes del App Center, facturados por fabricante y con soporte técnico de cada uno. [1]

CON TECNETSOC

SIEM, EDR/XDR, correo, identidad, NDR y parcheo vienen en un solo servicio operado por TecnetOne, en la oferta más completa.

04

Tú pruebas y priorizas cada parche

CON ATERA

Tu técnico configura los perfiles, Atera recomienda validar antes en un entorno de pruebas, y priorizar por riesgo exige sumar Vicarius, facturado por equipo. [3]

CON TECNETSOC

El SOC prioriza por explotación real (KEV de CISA y EPSS), valida en piloto y da por cerrada cada vulnerabilidad solo cuando el escáner lo confirma.

05

Su IA atiende tickets, no amenazas

CON ATERA

Robin es un complemento de soporte de TI de primera línea (nivel 1): restablece contraseñas, reinicia servicios, libera disco e instala software aprobado. [4]

CON TECNETSOC

Agentes de IA investigan y correlacionan cada alerta de seguridad, y una persona aprueba toda acción crítica antes de ejecutarla.

06

Reportes de operación, no de negocio

CON ATERA

Los reportes avanzados analizan tickets, equipos y software para la operación de TI; personalizarlos exige el plan Power o superior. [5]

CON TECNETSOC

Recibes un resumen ejecutivo cada mañana a las 07:30 y reportes automáticos, de semanales a anuales, en lenguaje de negocio.

— DÓNDE ESTÁ LA DIFERENCIA

Las tres áreas con más diferencia

Detección y respuesta

TecnetSOC 15

Atera 0

de 15 capacidades completas en esta área

Operación y servicio

TecnetSOC 14

Atera 3

de 14 capacidades completas en esta área

Exposición y gestión de TI

TecnetSOC 12

Atera 3

de 12 capacidades completas en esta área

— CAPACIDAD POR CAPACIDAD

TecnetSOC y Atera, lado a lado

Capacidad	TecnetSOC	Atera Gestión de TI	Evidencia sobre Atera
✓ Lo ofrece ⊕ Lo ofrece como complemento Ⓢ Parcial, limitado o requiere otro contrato ? Sin evidencia pública			
✗ No forma parte de su oferta publicada ● Lo pone tu equipo			
Operación y servicio	14 de 14	3 completas +4 parciales	
Centro de operaciones (SOC) 24/7 con analistas humanos	✓	Lo pone tu equipo	Sin SOC propio; 24/7 humano solo con MDR CyOps de Cynet (plan Elite) [2]
Agentes de IA que investigan y filtran las alertas antes de pasarlas a un analista	✓	✗	Robin resuelve tickets de TI; no investiga alertas de seguridad [6]
Compuerta Humana: una persona aprueba cada acción crítica antes de ejecutarse	✓	✗	Sin compuerta humana de seguridad; Robin actúa solo en TI de bajo riesgo [7]
Asistente de investigación con IA en el portal, que cita sus fuentes	✓ Neo	Ⓢ	AI Copilot asiste al técnico en TI; no es analista de seguridad con fuentes [6]

Capacidad	TecnetSOC	Atera Gestión de TI	Evidencia sobre Atera
☒ Lo ofrece ☒ Lo ofrece como complemento ☐ Parcial, limitado o requiere otro contrato ☐ Sin evidencia pública ☐ No forma parte de su oferta publicada ☐ Lo pone tu equipo			
Operación en LATAM, EE.UU. y Europa, con analistas en tu zona horaria	☒	Lo pone tu equipo	Sin operación propia en LATAM; presencia solo por distribuidores, sin analistas [8]
Analistas, soporte y portal en español nativo	☒	☐	Chat de soporte en español según su base de conocimiento; sin analistas de seguridad ni portal en español confirmados [8]
Reportes para dirección en español y en lenguaje de negocio	☒	☐	Reportes de operación de TI; personalización solo desde el plan Power; no orientados a dirección [9]
Tiempos de notificación e inicio de investigación publicados por severidad	☒ Crítico: 30 min (objetivo)	Lo pone tu equipo	No publica tiempos de notificación ni respuesta por severidad [10]
Resumen ejecutivo cada mañana: lo que pasó en las últimas 24 horas	☒ 07:30	Lo pone tu equipo	Sin resumen ejecutivo diario de seguridad [6]
Reportes automáticos semanales, mensuales, trimestrales y anuales	☒	☐	Reportes programables de TI; sin cadencia trimestral ni anual documentada [9]
Gerente técnico de cuenta (TAM) asignado y revisiones trimestrales	☒	Lo pone tu equipo	Sin TAM ni revisiones trimestrales publicadas para proveedor de TI [10]
Contacto 24/7 con personas de soporte o seguridad	☒	☒	Soporte 24/7 por chat y correo incluido en todos los planes; su base de conocimiento indica chat en inglés, francés, alemán y español, entre otros idiomas [11]
Certificación independiente de la operación (ISO 27001 o SOC 2 Tipo II)	☒ ISO/IEC 27001:2022	☒	Atera declara ISO/IEC 27001 y SOC 2 Type 2 [12]
Arranque rápido con un agente de software: la actividad de tus dispositivos, visible en horas	☒ Típico: 2 a 4 horas	☒	Agente ligero, arranque rápido destacado en reseñas, prueba sin tarjeta [13]
Detección y respuesta	15 de 15	0 completas +5 parciales	
Monitoreo continuo y correlación de eventos (SIEM), alineado con MITRE ATT&CK (marco de referencia de técnicas de ataque)	☒	☐	No tiene SIEM propio ni en su App Center [6]
Protección avanzada en cada equipo (EDR/XDR): malware, ransomware y explotación de vulnerabilidades	☒	☐	EDR y antivirus solo de terceros: Bitdefender, ESET, ThreatDown, Cynet [2]
Filtrado web en el equipo	☒	☐	Protección web solo vía antivirus de terceros del App Center [14]
Detección de intrusos (IDS/IPS)	☒	☐	Sin IDS/IPS [6]
Detección de amenazas en la red interna (NDR)	☒	☐	Network Discovery escanea puertos y CVE; no es detección de amenazas [15]
Investigaciones documentadas y enriquecidas con inteligencia de amenazas	☒	☐	Investigación con inteligencia solo dentro del MDR de Cynet [16]
Gestión de incidentes con bitácora y tiempo de atención medido por caso	☒	☐	Tickets PSA con SLA de TI; incidentes de seguridad solo vía Cynet [6]
Respuesta con aislamiento de equipos y bloqueo de direcciones IP	☒	☐	Aislamiento de equipos depende del EDR de terceros (Cynet u otros) [2]
Respuesta a incidentes con análisis de causa raíz	☒	Lo pone tu equipo	Respuesta a incidentes solo con el equipo CyOps de Cynet [2]
Postura de identidad: MFA, cuentas privilegiadas y acceso condicional	☒	☐	Sin módulo de postura de identidad [6]
Zero Trust: DNS seguro, acceso a aplicaciones y control de aplicaciones no autorizadas (shadow IT)	☒	☐	Sin Zero Trust, DNS seguro ni shadow IT [6]
Seguridad en la nube: alertas y postura	☒	☐	Sin seguridad ni postura de nube [6]
Seguridad de correo: spam, phishing, malware y fraude por suplantación (BEC)	☒	☐	Sin seguridad de correo propia ni en su App Center [14]
Concientización: simulaciones de phishing y entrenamiento con métricas	☒	☐	Sin concientización ni simulaciones de phishing [6]

Capacidad	TecnetSOC	Atera Gestión de TI	Evidencia sobre Atera
☒ Lo ofrece ☒ Lo ofrece como complemento ☐ Parcial, limitado o requiere otro contrato ☐ Sin evidencia pública ☐ No forma parte de su oferta publicada ☐ Lo pone tu equipo			
Recomendaciones de seguridad priorizadas con flujo de aprobación	☒	☐	Sin recomendaciones de seguridad con flujo de aprobación [6]
Exposición y gestión de TI	12 de 12	3 completas +5 parciales	
Inventario unificado de activos y de software	☒	☒	Inventario de hardware y software nativo del RMM [6]
Vulnerabilidades priorizadas por gravedad y probabilidad de explotación (CVSS, EPSS)	☒	☐	Nativo solo CVE y CVSS en parches; gestión completa vía Vicarius vRx [17]
Prioridad a las fallas que ya se están explotando (catálogo KEV de CISA)	☒	☐	Priorización por explotación solo con vScore de Vicarius [18]
Parcheo de sistema operativo y aplicaciones de terceros	☒	☒	Parcheo nativo Windows, macOS, Linux y terceros vía WinGet, Chocolatey, Homebrew [19]
Parcheo operado por el proveedor, con plazos publicados por severidad	☒ Críticos: 48 h (objetivo)	Lo pone tu equipo	Parcheo lo ejecuta el proveedor de TI; sin tiempos publicados [20]
Verificación de cierre: el escáner confirma que la vulnerabilidad desapareció	☒	☐	Verificación de cierre por escaneo solo con Vicarius vRx [21]
Validación de parches en grupo piloto antes del despliegue	☒	☐	Perfiles por grupo permiten piloto manual; sin flujo formal de validación [20]
Superficie de ataque externa: lo que tu empresa expone en Internet, con puntaje de riesgo	☒ Puntaje 0 a 100	☐	Sin superficie de ataque externa [6]
Alertas de dominios que imitan tu marca y de credenciales o claves expuestas	☒	☐	Sin detección de typosquatting ni secretos expuestos [6]
Prueba de penetración (pentest) anual	☒ Anual	Lo pone tu equipo	Sin pentesting [6]
Gestión remota de equipos (RMM)	☒	☒	RMM es el núcleo del producto [6]
Monitoreo de disponibilidad (NOC)	☒	☐	Monitoreo y alertas de disponibilidad; no ofrece NOC como servicio [6]
Respaldo y continuidad	3 de 3	0 completas +2 parciales	
Respaldo de servidores, archivos, bases de datos, máquinas virtuales y Microsoft 365	☒ Complemento	☐	Respaldo solo vía Acronis como complemento por GB [14]
Bóveda de respaldo inmutable (no se puede alterar ni borrar), aislada por cliente	☒ Complemento	☐	La inmutabilidad depende de Acronis; Atera no la documenta [14]
Recuperación ante desastres con simulacros y tiempo de recuperación (RTO) medido	☒ Complemento RTO medido	☐	Sin recuperación ante desastres con simulacros ni RTO medido [6]
Cumplimiento	6 de 6	0 completas +0 parciales	
Evidencia mensual lista para auditores y aseguradoras	☒ Mensual	☐	Sin evidencia pública de paquetes de evidencia para auditores [6]
Preparación para ISO 27001, SOC 2 y PCI DSS con controles compartidos	☒ Complemento	☐	Sin plataforma GRC [6]
Preparación normativa mexicana: CNBV Fintech, protección de datos (LFPDPPP) y NOM-024	☒ Complemento	☐	Sin normativa mexicana [6]
Gestión de riesgos, controles, declaración de aplicabilidad y auditorías internas	☒ Complemento	☐	Sin gestión de riesgos ni controles [6]

Capacidad	TecnetSOC	Atera Gestión de TI	Evidencia sobre Atera
☒ Lo ofrece ☒ Lo ofrece como complemento ☒ Parcial, limitado o requiere otro contrato ☒ Sin evidencia pública ☒ No forma parte de su oferta publicada ☒ Lo pone tu equipo			
Portal para tu auditor con sala de evidencias y página pública de confianza (trust center)	 Complemento	☒	Sin portal de auditor ni Trust Center para el cliente [6]
Continuidad de negocio, riesgo de proveedores y gestión de brechas de datos	 Complemento	☒	Sin continuidad de negocio, riesgo de proveedores ni gestión de brechas [6]
Cómo se contrata	No suma al conteo		
Precio por dispositivo, con planes que se suman	☒ Por dispositivo	☒	Cobra por técnico con equipos ilimitados; complementos de seguridad por equipo [22]
Plan gratuito para empezar	☒ Hasta 10 dispositivos	☒	Sin plan gratuito permanente para proveedor de TI [23]
Prueba gratuita en tu entorno real	☒ 30 días	☒	Prueba gratis de 30 días sin tarjeta (sin Robin) [23]
Disponible con la marca de tu proveedor de TI	☒	☒	Herramienta para que el proveedor de TI opere; marca propia parcial en el portal [24]
Cobertura completa	50	6 +16 parciales	

Lo que tu equipo tendría que poner para operarla 24/7: personas, turnos, tiempos de respuesta, resumen diario, respuesta a incidentes y parcheo operado. TecnetSOC los incluye en el servicio.

— SIGUIENTE PASO

De la herramienta al servicio, sin proyecto de implementación

Instalas un solo agente, ves la actividad de tus dispositivos en horas y nuestros analistas operan 24/7 en tu idioma.

El primer SOC agéntico en español: plataforma, analistas y soporte.

[Pedir la prueba de Response por 30 días](#)

[Empezar gratis con Visibility \(hasta 10 dispositivos\)](#)

[O habla con un especialista](#)

tecnetone.com/servicios/soc-as-a-service

ASÍ FUNCIONA LA PRUEBA DE RESPONSE

- 1 Instalas un solo agente
- 2 Recibes el resumen ejecutivo cada mañana
- 3 Decides con datos de tu entorno

Metodología y fuentes

Quién y con qué

Lo preparamos en TecnetOne y te mostramos la fuente de cada dato. La lista de capacidades parte del catálogo de TecnetSOC. Evaluamos la oferta más completa publicada de cada proveedor, con sus complementos propios, y la nuestra con el mismo rigor. Usamos solo información pública (sitios oficiales, documentación y comunicados) consultada al 29 de septiembre de 2026.

Qué significa cada estado

Lo ofrece: el proveedor lo entrega, lo opera y responde por ello dentro de su servicio, venga de donde venga la tecnología. Complemento: disponible con costo aparte. Parcial: alcance limitado o que requiere otro contrato u otro operador. Sin evidencia pública: no hay información pública que lo confirme al momento de la consulta; no significa que el proveedor no lo ofrezca. No forma parte de su oferta publicada: su documentación indica que no lo incluye. Lo pone tu equipo: en una herramienta, esa capacidad depende de tu personal, tus turnos y tus tiempos de respuesta, no del proveedor. Si dudamos entre dos valores, elegimos el más conservador.

Cómo corregimos

Un proveedor puede ofrecer algo que no publica: confírmalo directamente con él. Si ves un dato desactualizado o incorrecto, escríbenos por nuestro formulario de contacto y lo corregimos en la siguiente versión. Revisamos este comparativo cada trimestre y cada vez que cambia la oferta publicada de un proveedor o nuestro catálogo.

Evaluado en Atera: Atera (plan proveedor de TI más alto, Superpower o Enterprise, con Robin y complementos del App Center: Vicarius vRx, Cynet, antivirus, Acronis, Network Discovery, Splashtop), consulta 29 sep 2026

Evaluado en TecnetSOC: TecnetSOC en su oferta más completa (plan Compliance, con complementos TecnetProtect y TecnetGRC), catálogo de plataforma soc.catalogo.tecnetone.com y tecnetone.com/servicios/soc-as-a-service, consulta 29 sep 2026. Mismo estándar que los demás. Los complementos con costo aparte cuentan como parte de la oferta, igual que los complementos propios de los demás proveedores.

- support.atera.com/hc/en-us/articles/22825846191260-Atera-Subscripti... (Diferencias que se notan en el día a día)
- support.atera.com/hc/en-us/articles/23303868561564-Cynet-FAQ (Diferencias que se notan en el día a día)
- support.atera.com/hc/en-us/articles/115015878807-Atera-s-patch-mana... (Diferencias que se notan en el día a día)
- support.atera.com/hc/en-us/articles/20037204628124-Atera-s-Robin (Diferencias que se notan en el día a día)
- support.atera.com/hc/en-us/articles/23345178274716-Advanced-Reports... (Diferencias que se notan en el día a día)
- www.atera.com/ (Agentes de IA que investigan y filtran las alertas...)
- www.prnewswire.com/news-releases/atera-launches-it-autopilot-usher... (Compuerta Humana: una persona aprueba cada acción...)
- ateralatam.com/ (Operación en LATAM, EE.UU. y Europa, con analistas en...)
- www.g2.com/products/atera/reviews (Reportes para dirección en español y en lenguaje de...)
- www.atera.com/pricing/ (Tiempos de notificación e inicio de investigación...)
- support.atera.com/hc/en-us/articles/115015421648-Contact-Customer-S... (Contacto 24/7 con personas de soporte o seguridad)
- support.atera.com/hc/en-us/articles/15190658626972-Security-at-Atera (Certificación independiente de la operación (ISO 27001...))
- capterra.com/p/144309/Atera/reviews/ (Arranque rápido con un agente de software: la actividad...)
- www.atera.com/integrations/ (Filtrado web en el equipo)
- support.atera.com/hc/en-us/articles/4755735768860-Network-Discovery... (Detección de amenazas en la red interna (NDR))
- www.businesswire.com/news/home/20240227682136/en/Atera-and-Cynet-An... (Investigaciones documentadas y enriquecidas con...)
- support.atera.com/hc/en-us/articles/16497496781980-Patch-Management... (Vulnerabilidades priorizadas por gravedad y...)
- support.atera.com/hc/en-us/articles/19246548331804-Atera-and-Vicarius (Prioridad a las fallas que ya se están explotando...)
- www.atera.com/products/patch-management/ (Parcheo de sistema operativo y aplicaciones de terceros)
- support.atera.com/hc/en-us/articles/360015462840-Automate-software-... (Parcheo operado por el proveedor, con plazos publicados...)
- support.atera.com/hc/en-us/articles/23258001479068-Vicarius-FAQ (Verificación de cierre: el escáner confirma que la...)
- www.eesel.ai/blog/atera-pricing (Precio por dispositivo, con planes que se suman)
- www.flemingo.run/blog/atera-pricing-2026 (Plan gratuito para empezar)
- www.atera.com/blog/how-to-build-customer-portal/ (Disponible con la marca de tu proveedor de TI)

Fuentes y fecha. Este comparativo es informativo y lo elabora TecnetOne para que compares, capacidad por capacidad, qué incluye TecnetSOC frente a la oferta más completa publicada de cada proveedor mencionado. La lista de capacidades es un catálogo propio de TecnetOne y puede no incluir todas las funciones de cada proveedor. Usamos solo información pública (sitios oficiales, documentación técnica y comunicados) consultada al 29 de septiembre de 2026; versión 2026.09, con revisión trimestral. "Sin evidencia pública" significa que no hay información pública que lo confirme al momento de la

consulta, no que el proveedor no pueda ofrecerlo de otra forma: confirma cada detalle directamente con él. Las fuentes de cada dato están en el comparativo individual de cada proveedor, enlazado al pie de la tabla.

Marcas. Los nombres y las marcas de terceros pertenecen a sus respectivos dueños y se usan solo para identificarlos y comparar de forma informativa. Ninguno de esos proveedores está afiliado a TecnetOne ni patrocina o avala este documento.

Alcance de TecnetSOC. El respaldo y la plataforma de cumplimiento (TecnetGRC) son complementos con costo aparte. Nuestros tiempos son objetivos de servicio de notificación e inicio de investigación, no de resolución (crítico: 30 minutos, como objetivo). El parcheo está sujeto a las ventanas de mantenimiento acordadas contigo y a las aplicaciones incluidas en tu perfil. El cumplimiento se entrega como preparación y evidencia, no como certificación. TecnetSOC es un servicio de TecnetOne, con operación certificada ISO/IEC 27001:2022, disponible de forma directa o a través de tu proveedor de TI.



Un SOC que habla tu idioma.

¿Ves un dato desactualizado o inexacto? Escríbenos y lo corregimos.