

ManageEngine te da herramientas para que tu equipo las opere. TecnetSOC es el servicio que las opera por ti.

ManageEngine es software: tus analistas cubren noches y fines de semana, instalas y actualizas el servidor, y guardar registros en su nube se cobra por GB. Con TecnetSOC, un agente y analistas de TecnetOne 24/7, sin servidores tuyos.



32

capacidades donde TecnetSOC va más allá

18

capacidades en las que coincidimos

0

capacidades donde ManageEngine supera a TecnetSOC

De las 50: 32 donde vamos más allá y 18 en las que coincidimos

Misma lista de 50 capacidades y mismo criterio para TecnetSOC y ManageEngine: la oferta más completa publicada de cada uno, con la fuente de cada dato. [Cómo lo hicimos](#)

Pedir la prueba de Response por 30 días

o empieza gratis con Visibility, hasta 10 dispositivos

tecnetone.com/servicios/soc-as-a-service

- ✓ SOC agéntico 24/7 en LATAM, EE.UU. y Europa
- ✓ Español nativo y atención multiidioma
- ✓ Compuerta Humana en lo crítico
- ✓ Operación certificada ISO/IEC 27001:2022
- ✓ Crítico: aviso e inicio de investigación en 30 min (objetivo)

Información pública consultada al 29 de septiembre de 2026. Versión 2026.09. Comparativo informativo elaborado por TecnetOne, no afiliado a las marcas mencionadas.

— ANTES DE COMPARAR

ManageEngine es un conjunto de herramientas de gestión de TI y seguridad que tu equipo instala y opera; no es un servicio de SOC administrado. Son productos que se compran y se operan por separado, y no todos se integran de forma nativa entre sí. Este comparativo muestra, capacidad por capacidad, qué parte de lo que incluye TecnetSOC cubre ManageEngine por sí sola y qué tendrías que sumar en productos, contratos y personal.

— LO QUE NOS HACE DISTINTOS

Diferencias que se notan en el día a día

01
Los analistas los pones tú

CON MANAGEENGINE
Log360 está hecho para equipar tu propio SOC: tus analistas vigilan, investigan y responden cada alerta, de noche y en fin de semana también. [\[1\]](#)

CON TECNETSOC
Analistas propios de TecnetOne operan tu seguridad 24/7, en tu zona horaria y en español nativo; no tienes que armar un SOC.

02
Tú instalas y actualizas el servidor

CON MANAGEENGINE
Con ManageEngine en tus propios servidores (on-premise), tú instalas, dimensionas y actualizas el servidor central; cuando el fabricante publica un aviso crítico, actualizarlo de urgencia te toca a ti. [\[2\]](#)

CON TECNETSOC
Instalas un agente y el resto se despliega solo; la plataforma la opera TecnetOne en la nube, sin servidores que mantener.

03
Guardar registros se paga por GB

CON MANAGEENGINE LOG360 CLOUD
El almacenamiento de registros se cobra aparte por GB al año, para búsqueda y para archivo: a más retención, más factura. [\[3\]](#)

CON TECNETSOC
El SIEM con correlación MITRE ATT&CK forma parte del servicio en la nube que opera TecnetOne; no dimensionas almacenamiento propio.

04
El parcheo lo ejecuta tu técnico

CON MANAGEENGINE
Tu equipo configura, aprueba y da seguimiento a cada despliegue de parches; la herramienta automatiza, pero nadie responde por plazos de cierre. [\[4\]](#)

CON TECNETSOC
El SOC prioriza por explotación real, valida en piloto e instala críticos en 48 h como objetivo; cierra cuando el escáner confirma.

05
El SIEM y el EDR, aparte

CON MANAGEENGINE
El SIEM (Log360) se licencia aparte de Endpoint Central, y EDR, antimalware y antiransomware son complementos, cada uno con su propio precio. [\[5\]](#)

CON TECNETSOC
Un precio por dispositivo; el plan más completo ya reúne SIEM, EDR/XDR, filtrado web, RMM y parcheo, operados por el SOC.

06
Correo y phishing, con otro proveedor

CON MANAGEENGINE
Log360 audita y reporta Microsoft 365, pero no filtra spam, phishing ni BEC en tu correo; simulaciones de phishing, superficie externa y pentesting van aparte. [\[6\]](#)

CON TECNETSOC
La oferta más completa suma seguridad de correo contra phishing y BEC, simulaciones de phishing, superficie de ataque externa y pentesting anual.

— DÓNDE ESTÁ LA DIFERENCIA

Las tres áreas con más diferencia

Operación y servicio

TecnetSOC **14**

ManageEngine **4**

de 14 capacidades completas en esta área

Detección y respuesta

TecnetSOC **15**

ManageEngine **7**

de 15 capacidades completas en esta área

Cumplimiento

TecnetSOC **6**

ManageEngine **0**

de 6 capacidades completas en esta área (incluye complementos)

— CAPACIDAD POR CAPACIDAD

TecnetSOC y ManageEngine, lado a lado

Capacidad	TecnetSOC	ManageEngine Gestión de TI	Evidencia sobre ManageEngine
✓ Lo ofrece ✗ No forma parte de su oferta publicada + Lo ofrece como complemento ● Lo pone tu equipo ⦿ Parcial, limitado o requiere otro contrato ? Sin evidencia pública			
Operación y servicio	14 de 14	4 completas +5 parciales	
Centro de operaciones (SOC) 24/7 con analistas humanos	✓	Lo pone tu equipo	Software que opera el cliente o proveedor de TI; sin SOC propio [1]
Agentes de IA que investigan y filtran las alertas antes de pasarlas a un analista	✓	⦿	Agentes Zia correlacionan alertas en Log360 Cloud Enterprise; el cliente los opera [7]
Compuerta Humana: una persona aprueba cada acción crítica antes de ejecutarse	✓	✓	SOAR nativo incluido en Log360 Cloud Enterprise; sus playbooks pueden exigir aprobación antes de ejecutar acciones, configurados y operados por tu equipo [8]

Capacidad	TecnetSOC	ManageEngine Gestión de TI	Evidencia sobre ManageEngine
☒ Lo ofrece ☒ Lo ofrece como complemento ☐ Parcial, limitado o requiere otro contrato ☐ Sin evidencia pública ☐ No forma parte de su oferta publicada ☐ Lo pone tu equipo			
Asistente de investigación con IA en el portal, que cita sus fuentes	☒ Neo	☐	Zia Insights y AI Investigation dan contexto; sin analista que narre con fuentes [9]
Operación en LATAM, EE.UU. y Europa, con analistas en tu zona horaria	☒	Lo pone tu equipo	Oficinas comerciales en México y Colombia; no opera seguridad del cliente [10]
Analistas, soporte y portal en español nativo	☒	☐	Soporte en español para proveedor de TI; sin analistas de seguridad [11]
Reportes para dirección en español y en lenguaje de negocio	☒	☐	Reportes técnicos y de cumplimiento; no redactados para dirección [1]
Tiempos de notificación e inicio de investigación publicados por severidad	☒ Crítico: 30 min (objetivo)	Lo pone tu equipo	Sin SLA de notificación ni respuesta; no es servicio [12]
Resumen ejecutivo cada mañana: lo que pasó en las últimas 24 horas	☒ 07:30	Lo pone tu equipo	Sin resumen ejecutivo diario [1]
Reportes automáticos semanales, mensuales, trimestrales y anuales	☒	☒	Reportes programables en Endpoint Central y Log360 [1]
Gerente técnico de cuenta (TAM) asignado y revisiones trimestrales	☒	Lo pone tu equipo	Premium Support, de pago: gerente de cuenta dedicado y revisiones periódicas de salud [13]
Contacto 24/7 con personas de soporte o seguridad	☒	☒	Premium Support 24/7 multicanal; el básico es en horario hábil [13]
Certificación independiente de la operación (ISO 27001 o SOC 2 Tipo II)	☒ ISO/IEC 27001:2022	☒	Zoho, matriz de ManageEngine, certificada ISO/IEC 27001 para sus servicios en la nube [14]
Arranque rápido con un agente de software: la actividad de tus dispositivos, visible en horas	☒ Típico: 2 a 4 horas	☐	Nube con agente es rápida; on-premise requiere servidor y proyecto [15]
Detección y respuesta	15 de 15	7 completas +3 parciales	
Monitoreo continuo y correlación de eventos (SIEM), alineado con MITRE ATT&CK (marco de referencia de técnicas de ataque)	☒	☒	Log360: SIEM con más de 2,000 detecciones mapeadas a MITRE ATT&CK [1]
Protección avanzada en cada equipo (EDR/XDR): malware, ransomware y explotación de vulnerabilidades	☒	☒	Add-ons propios de EDR, antivirus de nueva generación y anti-ransomware [16]
Filtrado web en el equipo	☒	☒	Endpoint Central Security incluye seguridad de navegador con filtrado web [5]
Detección de intrusos (IDS/IPS)	☒	☐	Sin IDS/IPS propio; Log360 solo ingiere sus logs [1]
Detección de amenazas en la red interna (NDR)	☒	☐	Sin NDR en los productos evaluados [1]
Investigaciones documentadas y enriquecidas con inteligencia de amenazas	☒	☒	Log360 cruza eventos con inteligencia de amenazas [1]
Gestión de incidentes con bitácora y tiempo de atención medido por caso	☒	☒	Consola de incidentes de Log360 con métricas MTTD y MTTR [17]
Respuesta con aislamiento de equipos y bloqueo de direcciones IP	☒	☒	EDR aísla equipos; SOAR de Log360 ejecuta bloqueos [18]
Respuesta a incidentes con análisis de causa raíz	☒	Lo pone tu equipo	Herramientas de análisis forense de logs; sin servicio de respuesta [1]
Postura de identidad: MFA, cuentas privilegiadas y acceso condicional	☒	☐	Audita Active Directory y Entra ID; sin postura integral ni Google Workspace [6]
Zero Trust: DNS seguro, acceso a aplicaciones y control de aplicaciones no autorizadas (shadow IT)	☒	☐	Complemento Private Access (ZTNA) de marzo de 2026; sin DNS seguro ni control de shadow IT [18]
Seguridad en la nube: alertas y postura	☒	☒	Cloud Security Plus en Log360 monitorea Azure y AWS [19]
Seguridad de correo: spam, phishing, malware y fraude por suplantación (BEC)	☒	☐	Audita Exchange; sin antispam, antiphishing ni cuarentena [6]
Concientización: simulaciones de phishing y entrenamiento con métricas	☒	☐	Sin simulaciones de phishing ni entrenamiento [1]

Capacidad	TecnetSOC	ManageEngine Gestión de TI	Evidencia sobre ManageEngine
☒ Lo ofrece ☒ Lo ofrece como complemento ☐ Parcial, limitado o requiere otro contrato ☐ Sin evidencia pública ☐ No forma parte de su oferta publicada ☐ Lo pone tu equipo			
Recomendaciones de seguridad priorizadas con flujo de aprobación	☒	☐	Recomendaciones de configuración segura; aprobación solo para parches [20]
Exposición y gestión de TI	12 de 12	7 completas +1 parcial	
Inventario unificado de activos y de software	☒	☒	Inventario de hardware y software en Endpoint Central [5]
Vulnerabilidades priorizadas por gravedad y probabilidad de explotación (CVSS, EPSS)	☒	☒	Vulnerability Manager Plus con CVSS y EPSS [21]
Prioridad a las fallas que ya se están explotando (catálogo KEV de CISA)	☒	☒	Señala inclusión en KEV de CISA y fechas límite [21]
Parcheo de sistema operativo y aplicaciones de terceros	☒	☒	Windows, macOS, Linux y más de 1,000 aplicaciones de terceros [4]
Parcheo operado por el proveedor, con plazos publicados por severidad	☒ Críticos: 48 h (objetivo)	Lo pone tu equipo	El cliente o proveedor de TI ejecuta; sin tiempos publicados [4]
Verificación de cierre: el escáner confirma que la vulnerabilidad desapareció	☒	☒	Escaneos continuos reflejan vulnerabilidades remediadas por equipo [20]
Validación de parches en grupo piloto antes del despliegue	☒	☒	Enterprise: prueba y aprobación de parches antes del despliegue [4]
Superficie de ataque externa: lo que tu empresa expone en Internet, con puntaje de riesgo	☒ Puntaje 0 a 100	☐	Sin EASM en los productos evaluados [22]
Alertas de dominios que imitan tu marca y de credenciales o claves expuestas	☒	☐	Sin typosquatting ni secretos expuestos [22]
Prueba de penetración (pentest) anual	☒ Anual	Lo pone tu equipo	Sin pentesting [22]
Gestión remota de equipos (RMM)	☒	☒	Endpoint Central y Endpoint Central proveedor de TI: control remoto y gestión [11]
Monitoreo de disponibilidad (NOC)	☒	☐	proveedor de TI Central monitorea servidores y red; NOC como servicio no existe [23]
Respaldo y continuidad	3 de 3	0 completas +0 parciales	
Respaldo de servidores, archivos, bases de datos, máquinas virtuales y Microsoft 365	☒ Complemento	☐	Sin respaldo en los productos evaluados [5]
Bóveda de respaldo inmutable (no se puede alterar ni borrar), aislada por cliente	☒ Complemento	☐	Sin bóveda inmutable [5]
Recuperación ante desastres con simulacros y tiempo de recuperación (RTO) medido	☒ Complemento RTO medido	☐	Sin recuperación ante desastres con pruebas [5]
Cumplimiento	6 de 6	0 completas +2 parciales	
Evidencia mensual lista para auditores y aseguradoras	☒ Mensual	☐	Log360 genera reportes de cumplimiento; sin evidencia mensual preparada [1]
Preparación para ISO 27001, SOC 2 y PCI DSS con controles compartidos	☒ Complemento	☐	Reportes por marco (PCI, ISO, HIPAA); no es plataforma GRC con mapeo [1]
Preparación normativa mexicana: CNBV Fintech, protección de datos (LFPDPPP) y NOM-024	☒ Complemento	☐	Sin normativa mexicana [24]

Capacidad	TecnetSOC	ManageEngine Gestión de TI	Evidencia sobre ManageEngine
☒ Lo ofrece ☒ Lo ofrece como complemento ☒ Parcial, limitado o requiere otro contrato ☒ Sin evidencia pública ☒ No forma parte de su oferta publicada ☒ Lo pone tu equipo			
Gestión de riesgos, controles, declaración de aplicabilidad y auditorías internas	 Complemento	☒	Sin gestión de riesgos, SoA ni auditorías internas [1]
Portal para tu auditor con sala de evidencias y página pública de confianza (trust center)	 Complemento	☒	Sin portal de auditor ni Trust Center para el cliente [1]
Continuidad de negocio, riesgo de proveedores y gestión de brechas de datos	 Complemento	☒	Sin continuidad, proveedores ni brechas [1]
Cómo se contrata	No suma al conteo		
Precio por dispositivo, con planes que se suman	☒ Por dispositivo	☒	Precio público por equipo con ediciones escalonadas; proveedor de TI por endpoint al mes [23]
Plan gratuito para empezar	☒ Hasta 10 dispositivos	☒ Hasta 25 dispositivos	Ediciones gratis permanentes: Patch Manager Plus 20 y Endpoint Central 25 equipos [25]
Prueba gratuita en tu entorno real	☒ 30 días	☒	Prueba de 30 días en la mayoría de productos [23]
Disponible con la marca de tu proveedor de TI	☒	☒	Endpoint Central proveedor de TI con la marca del proveedor de TI [11]
Cobertura completa	50	18 +11 parciales	

Lo que tu equipo tendría que poner para operarla 24/7: personas, turnos, tiempos de respuesta, resumen diario, respuesta a incidentes y parcheo operado. TecnetSOC los incluye en el servicio.

— SIGUIENTE PASO

De la herramienta al servicio, sin proyecto de implementación

Instalas un solo agente, ves la actividad de tus dispositivos en horas y nuestros analistas operan 24/7 en tu idioma.

El primer SOC agéntico en español: plataforma, analistas y soporte.

Pedir la prueba de Response por 30 días

Empezar gratis con Visibility (hasta 10 dispositivos)

[O habla con un especialista](#)

tecnetone.com/servicios/soc-as-a-service

ASÍ FUNCIONA LA PRUEBA DE RESPONSE

- 1** Instalas un solo agente
- 2** Recibes el resumen ejecutivo cada mañana
- 3** Decides con datos de tu entorno

Metodología y fuentes

Quién y con qué

Lo preparamos en TecnetOne y te mostramos la fuente de cada dato. La lista de capacidades parte del catálogo de TecnetSOC. Evaluamos la oferta más completa publicada de cada proveedor, con sus complementos propios, y la nuestra con el mismo rigor. Usamos solo información pública (sitios oficiales, documentación y comunicados) consultada al 29 de septiembre de 2026.

Qué significa cada estado

Lo ofrece: el proveedor lo entrega, lo opera y responde por ello dentro de su servicio, venga de donde venga la tecnología. Complemento: disponible con costo aparte. Parcial: alcance limitado o que requiere otro contrato u otro operador. Sin evidencia pública: no hay información pública que lo confirme al momento de la consulta; no significa que el proveedor no lo ofrezca. No forma parte de su oferta publicada: su documentación indica que no lo incluye. Lo pone tu equipo: en una herramienta, esa capacidad depende de tu personal, tus turnos y tus tiempos de respuesta, no del proveedor. Si dudamos entre dos valores, elegimos el más conservador.

Cómo corregimos

Un proveedor puede ofrecer algo que no publica: confírmalo directamente con él. Si ves un dato desactualizado o incorrecto, escríbenos por nuestro formulario de contacto y lo corregimos en la siguiente versión. Revisamos este comparativo cada trimestre y cada vez que cambia la oferta publicada de un proveedor o nuestro catálogo.

Evaluado en ManageEngine: ManageEngine (Endpoint Central Security o proveedor de TI con add-ons EDR, Malware Protection y Private Access; Patch Manager Plus Enterprise; Vulnerability Manager Plus Enterprise; Log360 Cloud Enterprise; Premium Support), consulta 29 sep 2026

Evaluado en TecnetSOC: TecnetSOC en su oferta más completa (plan Compliance, con complementos TecnetProtect y TecnetGRC), catálogo de plataforma soc.catalogo.tecnetone.com y tecnetone.com/servicios/soc-as-a-service, consulta 29 sep 2026. Mismo estándar que los demás. Los complementos con costo aparte cuentan como parte de la oferta, igual que los complementos propios de los demás proveedores.

1. www.manageengine.com/log-management/integrated-log-management-and-s... (Diferencias que se notan en el día a día)
2. www.manageengine.com/products/desktop-central/cve-2021-44515-authen... (Diferencias que se notan en el día a día)
3. www.manageengine.com/cloud-siem/pricing-details.html (Diferencias que se notan en el día a día)
4. www.manageengine.com/patch-management/edition-comparison.html (Diferencias que se notan en el día a día)
5. www.manageengine.com/products/desktop-central/pricing.html (Diferencias que se notan en el día a día)
6. www.manageengine.com/log-management/office-365-administration-repor... (Diferencias que se notan en el día a día)
7. www.manageengine.com/log-management/ai-security/ai-agents-for-secur... (Agentes de IA que investigan y filtran las alertas...)
8. www.manageengine.com/log-management/soar/what-is-security-automatio... (Compuerta Humana: una persona aprueba cada acción...)
9. blogs.manageengine.com/it-security/manageengine-log360-launches-zia... (Asistente de investigación con IA en el portal, que...)
10. mobiletime.la/noticias/04/06/2025/manageengine-en-latam/ (Operación en LATAM, EE.UU. y Europa, con analistas en...)
11. www.manageengine.com/desktop-management-msp/ (Analistas, soporte y portal en español nativo)
12. www.manageengine.com/products/desktop-central/support.html (Tiempos de notificación e inicio de investigación...)
13. www.manageengine.com/products/desktop-central/premium-support.html (Gerente técnico de cuenta (TAM) asignado y revisiones...)
14. www.zoho.com/compliance.html (Certificación independiente de la operación (ISO 27001...))
15. www.manageengine.com/products/desktop-central/faq.html (Arranque rápido con un agente de software: la actividad...)
16. www.manageengine.com/products/desktop-central/endpoint-detection-an... (Protección avanzada en cada equipo (EDR/XDR): malware,...)
17. www.manageengine.com/log-management/soar-incident-management.html (Gestión de incidentes con bitácora y tiempo de atención...)
18. securitymea.com/2026/03/18/manageengine-adds-edr-and-secure-private... (Respuesta con aislamiento de equipos y bloqueo de de...)
19. www.manageengine.com/log-management/cloud/features-new.html (Seguridad en la nube: alertas y postura)
20. www.manageengine.com/vulnerability-management/help/vulnerability-ma... (Recomendaciones de seguridad priorizadas con flujo de...)
21. www.manageengine.com/products/desktop-central/help/vulnerability-re... (Vulnerabilidades priorizadas por gravedad y...)
22. www.manageengine.com/vulnerability-management/pricing.html (Superficie de ataque externa: lo que tu empresa expone...)
23. www.manageengine.com/msp-central/pricing.html (Monitoreo de disponibilidad (NOC))
24. www.manageengine.com/latam/partners.html (Preparación normativa mexicana: CNBV Fintech,...)
25. www.manageengine.com/patch-management/pricing.html (Plan gratuito para empezar)

Fuentes y fecha. Este comparativo es informativo y lo elabora TecnetOne para que compares, capacidad por capacidad, qué incluye TecnetSOC frente a la oferta más completa publicada de cada proveedor mencionado. La lista de capacidades es un catálogo propio de TecnetOne y puede no incluir todas las funciones de cada proveedor. Usamos solo información pública (sitios oficiales, documentación técnica y comunicados) consultada al 29 de septiembre de 2026; versión 2026.09, con revisión trimestral. "Sin evidencia pública" significa que no hay información pública que lo confirme al momento de la

consulta, no que el proveedor no pueda ofrecerlo de otra forma: confirma cada detalle directamente con él. Las fuentes de cada dato están en el comparativo individual de cada proveedor, enlazado al pie de la tabla.

Marcas. Los nombres y las marcas de terceros pertenecen a sus respectivos dueños y se usan solo para identificarlos y comparar de forma informativa. Ninguno de esos proveedores está afiliado a TecnetOne ni patrocina o avala este documento.

Alcance de TecnetSOC. El respaldo y la plataforma de cumplimiento (TecnetGRC) son complementos con costo aparte. Nuestros tiempos son objetivos de servicio de notificación e inicio de investigación, no de resolución (crítico: 30 minutos, como objetivo). El parcheo está sujeto a las ventanas de mantenimiento acordadas contigo y a las aplicaciones incluidas en tu perfil. El cumplimiento se entrega como preparación y evidencia, no como certificación. TecnetSOC es un servicio de TecnetOne, con operación certificada ISO/IEC 27001:2022, disponible de forma directa o a través de tu proveedor de TI.



Un SOC que habla tu idioma.

¿Ves un dato desactualizado o inexacto? Escríbenos y lo corregimos.